

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 21/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2024; Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của tập thể, lãnh đạo, người đứng đầu, của công chức trong cơ quan trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại. Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích.

##### 2. Yêu cầu

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, gắn với phát triển kinh tế - xã hội, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

#### II. ĐỐI TƯỢNG

Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong cơ quan và các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân liên quan.

### **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 664/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2022-2025.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC Trung ương và của tỉnh.

c) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019).

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo thực hiện theo Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 04 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang, qua đó tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến. Đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với

công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

đ) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan.

e) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương.

g) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

h) Tuyên truyền qua các kênh, phương thức doanh nghiệp, người dân tham gia phản ánh, kiến nghị, đóng góp sáng kiến cải cách hành chính.

i) Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp; gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Thực hiện công tác tuyên truyền vào các buổi sinh hoạt các cuộc Họp báo, Ngày Phổ biến giáo dục pháp luật của Sở (ngày 20 hàng tháng).

Đăng tải công khai, đầy đủ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và các chương trình, kế hoạch liên quan công tác CCHC của đơn vị trên trang Thông tin điện tử Sở.

Đăng tin, bài viết về nội dung CCHC của Sở. Tổ chức tuyên truyền lồng ghép vào các cuộc họp báo cơ quan; các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

Tuyên truyền thông qua việc tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC hoặc lồng ghép vào các hội thi có nội dung tuyên truyền CCHC.

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức Sở, nhất là cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC. Thực hiện niêm yết công khai, hướng dẫn các TTHC tại trụ sở làm việc.

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ Sở, đường dây nóng và trên cổng thông tin điện tử của Sở.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ vào nội dung kế hoạch, các phòng chuyên môn thuộc Sở chủ động triển khai, tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; khuyến khích công chức và người lao động chủ động tham gia viết bài trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Tổng hợp tham mưu báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở theo quy định của cơ quan có thẩm quyền.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc, các phòng phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo Lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, Cổng thông tin.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Mỹ Ngọc**